- 크롬 또는 엣지에서 프로그램 설치 시 설치가 되지 않는 경우
 (설치 주소에 접속해서 설치 버튼을 눌렀는데 '미설치' 라고 뜨는 경우)
- 로그인이 되지 않는 경우
- 로그인 화면에서 업체명이 보이지 않는 경우
- ADL 경로 로딩 에러 팝업창이 발생한 경우

* <u>PW 잊어버렸거나 5회 이상 틀렸을 경우</u> 또는 <u>초기화 했을 경우</u> 소속 <u>#본사# 에</u> 문의





— 자동으로 프로그램이 설치 중입니다. –

사용자 환경에 따라 자동 설치가 불가한 경우 하단의 설치 버튼을 눌러 파일을 다운로드하여 설치를 진행해 주시기 바랍니다.

설치 후에는 <mark>새로고침(F5)</mark> 또는 재접속을 하여 확인하시기 바랍니다.

| 프로그램명 | 설치상태 |
|-------------------------------------|------|
| New Launcher | 미설치 |
| XPLATFORM Engine | 미설치 |
| UbiViewer | 수동설치 |
| ※ UbiViewer는 수동으로 다운로드 후 설치 부탁드립니다. | |

TPLSvc가 설치 되지 않았습니다. TPLSvc를 다운로드 후 설치를 진행해 주시기 바랍니다.



위 주소에 접속 했는데 아래 화면이 아닌 다른 화면이 뜰 경우 ③ 번으로 이동



| Q Search flags | Reset all | |
|--|--|----------|
| Block insecure private network requests. Prevents non-secure contexts from making subresource requests to mor addresses. See also: https://developer.chrome.com/blog/private-networ Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros #block-insecure-private-network-requests | e-private IP k-access-update/ | |
| Send Private Network Access preflights Enables sending Private Network Access preflights abead of requests to | more-private IP | |
| addresses. Failed preflights display warnings in DevTools without failing also: https://developer.chrome.com/blog/private-network-access-preflig | entire request. See Default ✓ | |
| #private-network-access-send-preflights | | |
| Respect the result of Private Network Access preflights Enables sending Private Network Access preflights ahead of requests to | more-private IP | |
| addresses. These preflight requests must succeed in order for the reque also: https://developer.chrome.com/blog/private-network-access-preflig | at to proceed. See ht/ − Mac, Default ✓ | |
| Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros <u>#private-network-access-respect-preflight-results</u> | | |
| Reduce waiting time for Private Network Access preflights response | | |
| Reduce the waiting time for Private Network Access prenights to 200 mi default timeout period for requests is 5 minutes. See also: https://developer.chrome.com/blog/private-network-access-prefilght/ – Linux ChromeRS android Furbaia Lacros | Mac, Windows, Default V | |
| #private-network-access-preflight-short-timeout | | |
| MBI Scheduling Mode Enables independent agent cluster scheduling, via the AgentSchedulingd | roup infrastructure. | |
| – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros <u>#mbi-mode</u> | ` Default ✔ | |
| Tab Groups 'New' Badge Promo | | |
| Causes a 'New' badge to appear on the entry point for creating a tab grou menu. – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Fuchsia, Lacros | p in the tab context Default ~ | |
| atannine.nawnadia.niamn | | Relaunch |
| | | |

<mark>Block insecure private network requests.</mark> 부분의 선택 값 'Default' 를 'Disabled'로 변경 후 '다시시작' 또는 'Relaunch' 를 클릭해 브라우저 재시작

이후 설치 페이지 접속해서 설치 진행

| 3 | | | | |
|---|--|---|--|--|
| | Q Search flags | | Reset all | |
| | Experiments | | 108.0.5359.94 | |
| | WARNING: EXPERIMENTAL FEATURES AHEAD! By enabling the compromise your security or privacy. Enabled features apply to admin you should not be using these flags in production. | se features, you could lo all users of this browser. | se browser data or . If you are an enterprise | |
| | Interested in cool new Chrome features? Try our <u>beta channel</u> . | | | |
| | Available | Unavaila | able | |
| | Temporarily unexpire M106 flags. Temporarily unexpire flags that expired as of M106. These flags will Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros <u>#temporary-unexpire-flags-m106</u> | be removed soon. – | Default V | |
| | Temporarily unexpire M107 flags. Temporarily unexpire flags that expired as of M107. These flags will Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros <u>#temporary-unexpire-flags-m107</u> | be removed soon. – | Default 🗸 | |
| | Override software rendering list Overrides the built-in software rendering list and enables GPU-accele system configurations. – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, #ignore-gpu-blocklist | eration on unsupported Fuchsia, Lacros | Disabled 🗸 | |
| | Accelerated 2D canvas Enables the use of the GPU to perform 2d canvas rendering instead rendering. – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lac | of using software ros | Enabled V | |

| Experiments | 108.0.5 | |
|--|---|-------|
| WARNING: EXPERIMENTAL FEATURES AHEAD! By enabling these features, you could l compromise your security or privacy. Enabled features apply to all users of this browse admin you should not be using these flags in production. | lose browser data or er. If you are an enter | prise |
| Interested in cool new Chrome features? Try our <u>beta channel</u> . | | |
| Available Unavail | ilable | |
| Temporarily unexpire M106 flags. Temporarily unexpire flags that expired as of M106. These flags will be removed soon. – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros <u>#temporary-unexpire-flags-m106</u> | Default | ~ |
| • Temporarily unexpire M107 flags. Temporarily unexpire flags that expired as of M107. These flags will be removed soon. – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros #temporary-unexpire-flags-m107 | Disabled | ~ |
| Override software rendering list Overrides the built-in software rendering list and enables GPU-acceleration on unsupported system configurations. – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros <u>#ignore-gpu-blocklist</u> | Disabled | ~ |
| Accelerated 2D canvas | | |
| rendering. – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros #disable.accelerated-2d-canvas | Enabled | * |
| Select UW surday stategies | | |
| Select strategies used to promote quads to HW overlays. – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros | Default | ~ |
| <u>#overlay-strategies</u> | | |
| | | |

Temporarily unexpired M107 flags. 부분의 부분의 선택 값 'Default' 를 'Disabled'로 변경 후 '**다시시작'** 또는 'Relaunch' 를 클릭해 브라우저 재시작

이후 ②번 화면부터 진행

■ 로그인이 되지 않는 경우 / 로그인 화면에서 업체명이 보이지 않는 경우

| Ū | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------|---|------------|----|------------|----|-------------|-----|
| E | 모두 앱 문서 웹 더보기 🕶 | | | | | | | |
| FileZilla | 가장 정확 | | | | | | | |
| TAL | 인터넷 옵션 제어판 | | | | | | | |
| 카카오 | 설정 | | | | | 이티 | <u>чы s</u> | 2.셔 |
| | 🚡 팝업 차단/허용 | > | | | | | 제어판 | |
| PDF | ≣⇒ 권장 브라우저 설정 | > | | | | | | |
| 위입규 | 웹 검색 | | C 1 | 열기 | | | | |
| 최종_20 | 오 인터넷 옵션 - 웹 결과 보기 | > | | | | | | |
| | ♪ 인터넷 옵션 바로가기 | > | | | | | | |
| State 14 | ▶ 인터넷 옵션 설정 | > | | | | | | |
| - | . ▶ 인터넷 옵션 도구 | > | | | | | | |
| | 오 인터넷 옵션 설정 배치파일 | > | | | | | | |
| UXStu | . ○ 인터넷 옵션 보안 | > | | | | | | |
| | . ○ 인터넷 옵션 찾기 | > | | | | | | |
| 523 | ₽ 인터넷 옵션 엣지 | > | | | | | | |
| SQLGat for Orac | | | | | | | | |
| | | | Ei | 0 | C 7 | 9 | - | e |
| | | | | | | | | |

시작 버튼 검색창에 '인터넷 옵션' 검색 후 클릭

| 🎼 인터넷 속성 | ? | \times |
|--|-----------------------|----------|
| 일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 고급 설정 | | _ |
| □ 이미지 다운로드 개체 틀 표시 □ 자동 구성 사용 ● 보안 □ [내 컴퓨터]에 있는 파일에서 액티브 콘텐츠가 실행되는 것 □ CD에 있는 액티브 콘텐츠를 [내 컴퓨터]에서 실행하도록 하 ☑ DOM 저장소 사용 □ Internet Explorer에서 방문하는 사이트에 추적 안 함 요청 5 □ SI 30 사용 ☑ TLS 1.0 사용 ☑ TLS 1.1 사용 | ^ 을 ₹ 1용* 보내 | |
| ✓ 1LS 1.2 사용 ☐ TLS 1.3(실험적) 사용 | > ~ | |
| *컴퓨터를 다시 시작해야 적용됩니다. 고급 설정 복용 | 4(R) | |
| Internet Explorer 기본 설정 복원 | | - 1 |
| internet Explorer의 설정을 기본 상태대로 다시 설정 합니다. | (S) | |
| 브라우저가 사용 불가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 | 합니다. | |
| 확인 취소 | 적용(4 | A) |

'고급' 탭에서 'TLS 1.0', 'TLS 1.1' 체크 선택 (스크롤 쭉 내리면 '보안 부분에 있음') 후 적용 및 확인

* 해당 방법으로 문제가 해결되지 않을 경우 아래 방법 추가 실행

1

| 1 | | | | | | | | |
|---------------------|----------------------------|-----|-------|------------|-----------|------|-----|--|
| E | 모두 앱 문서 웹 더보기 - | | | | | | | |
| ilezilla | 가장 정확 | | | | | | | |
| TAL | (화 레지스트리 편집기 앱 | | | | | Ŵ | | |
| 카카우 | 웹 검색 | | | | 레지스 | 트리 - | 편집기 | |
| | | | | | | 앱 | | |
| PDF | 레지스트리 편집기 실행 | | | | | | | |
| 취업규 | 의 레지스트리 편집기 열기 > | C C | ゴ 열기 | | | | | |
| 최종_20 | 레지스트리 편집기 관리자 권한 > | 5 | 🗟 관리기 | 자 권한으 | 로 실행 | | | |
| .+ | | 1 | 🏽 파일 | 위치 열기 | 1 | | | |
| - EPENS | 이 레지스트리 편집기 다운로드 | | 🏳 시작 | 화면에 고 | 1정 | | | |
| _ | 레지스트리 편집기 사용법 > | | 🏳 작업 | 표시줄에 | 고정 | | | |
| UXStu | 의 레지스트리 편집기 단축키 > | | | | | | | |
| SQL Gate or Orac | | | | | | | | |
| | 이 레지스트리 편집기 | ⊟t | 9 | C] | \$ | - | | |

시작 버튼 검색창에 '레지스트리 편집기' 검색 후 클릭

📑 레지스트리 편집기

파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도움말(H)

| 컴퓨터\#HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\AppDataLow\Software\Tobesoft | | | | | | |
|--|---|--------------|--------|-------------------|--|--|
| 💻 컴퓨터 | ^ | 이름 | 종류 | 데이터 | | |
| HKEY_CLASSES_ROOT | | ••••(기본값) | REG_SZ | (값 설정 안 됨) | | |
| | | ab regGaNo | REG_SZ | | | |
| | | ab regGaNoNm | REG_SZ | | | |
| Control Panel | | ab regHeigth | REG_SZ | 763 | | |
| Environment | | ab) regTheme | REG_SZ | ./GMS_blue.xtheme | | |
| > EUDC | | ab regWidth | REG_SZ | 1301 | | |
| > Keyboard Layout | | | | | | |
| > Microsoft | | | | | | |
| | | | | | | |
| > Printers | | | | | | |
| SOFTWARE | | | | | | |
| AppDataLow | | | | | | |
| Software | | | | | | |
| > Microsoft | | | | | | |
| ✓ Tobesoft | | | | | | |
| UXStudio | | | | | | |

HKEY_CURRENT_USER -> SOFTWARE -> AppDataLow -> software -> Tobesoft **'regGaNo', 'regGaNoNm'** 삭제 (마우스 우클릭해서 '삭제') ADL 경로 로딩 에러 팝업창이 발생한 경우(프로그램 아이콘을 클릭했는데 아래와 같은 오류가 뜨는 경우)
 나 삭제 후 재설치를 해줘야 함 (아래 삭제하는 방법 있음.)





아래와 같은 화면으로 이동 (세 화면 모두 같은 화면으로 본인 pc에 맞는 화면 참고)

시작 버튼 검색창에 '제어판' 검색 후 클릭

2

1

| | 가장 정확 | |
|------|--|----------------|
| | [11] 제어판 앱 | |
| | 웹 검색 <i>오</i> 제어판 - 웹 결과 보기 > | 제어판 앱 |
| | | 다 열기 |
| | | Recent |
| | | 이 프로그램 제거 |
| | | 0 마우스 |
| | | 躍 네트워크 및 공유 센터 |
| | | |
| | | |
| | | |
| 페이지: | | |
| | | 🛱 💿 😎 💻 🖉 🖉 |

| ← → ▼ ↑ 🚾 > 제어판 > 모든 제이 | 거판 항목 → | | ٽ ~ | 제어판 검색 | م |
|---------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|----------------|
| 컴퓨터 설정 변경 | | | | 보기기 | 준: 큰 아이콘 ▼ |
| RemoteApp 및 데스크톱 연결 | Windows Defender 방회 벽 | 🗞 관리 도구 | | 🔊 국가 또는 지역 | |
| 🗼 글꼴 | ■ 기본 프로그램 | 💣 날짜 및 시간 | | 💐 네트워크 및 공유 (| ¹ 터 |
| 🔞 동기화 센터 | 🥏 마우스 | 👰 메일(32비트) | | 🚺 문제 해결 | |
| 백업 및 복원(Windows 7) | 🌾 보안 및 유지 관리 | 🔈 복구 | | 🎎 사용자 계정 | |
| 💦 색 관리 | ᡒ 색인 옵션 | 🕥 소리 | | 💐 시스템 | |
| 🖗 음성 인식 | 🚱 인터넷 옵션 | 🗿 자격 증명 관리자 | | 🕠 자동 실행 | |
| 작업 표시줄 및 탐색 | 🧈 장치 관리자 | 😂 장치 및 프린터 | | 🗊 저장소 공간 | |
| 🎲 전원 옵션 | 🧼 전화 및 모뎀 | 🚱 접근성 센터 | | 🍺 클라우드 폴더 | |
| 👞 키보드 | 🃁 파일 탐색기 옵션 | 🌄 파일 히스토리 | | 🟹 프로그램 및 기능 | |
| 🔯 모든 제어판 한목 | | | | | — п x |
| ← → ▼ ↑ 22 → 제어판 → 모든 제여 | 1판 항목 | | ڻ ~ | | م |
| 컴퓨터 설정 변경 | | | | 보기 기준 | : 작은 아이콘 ▼ |
| 🐻 RemoteApp 및 데스크톱 연결 | 🔗 Windows Defender 방화벽 | 繼 관리 도구 | e - | 국가 또는 지역 | |
| ▲ 글꼴 | 🐻 기본 프로그램 | 🔐 날짜 및 시간 | <u>55</u> (| 녜트워크 및 공유 센터 | |
| 🔞 동기화 센터 | 🕛 마우스 | 🥥 메일(32비트) | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 문제 해결 | |
| 🐨 백업 및 복원(Windows 7) | ♥ 보안 및 유지 관리 | 🐼 복구 패 스리 | Sec. 1 | 사용사 계정 니스테 | |
| 9월 역 관디 용 유성 이사 | 🚈 역인 옵션 🖴 이터네 유셔 | 백 오디 🐻 대경 주면 과리대 | <u> </u> | 시스템 대도 시해 | |
| ·평·금영 한역 ▼ 작업 표시중 및 탄생 | ₩ 한다켓 습인 ▲ 자치 과리자 | 🔤 작업 등장 합니작 💼 장치 및 프리터 | EØ / | N 등 결정 제자소 공가 | |
| 📷 기법 표정로 및 법역 | 🔤 장가 만들지 🕮 전화 및 모뎀 | ····································· | | 키이~ 이건 클라우드 폴더 | |
| ➡ 키보드 | 🔤 드, 오프리 🌄 파일 탐색기 옵션 | 🖉 파일 히스토리 | | 프로그램 및 기능 | |

노란색으로 표기 된 **'프로그램 제거'** 또는 **'프로그램 및 기능'** 클릭

| 🐻 프로그램 및 기능 | | | | | - 0 | × |
|---------------------------------|--|---|--|--|---|---|
| ← → ∽ ↑ 🗊 > 제어판 > | › 프로그램 → 프로그램 및 기능 | ٽ ~ | | | | م |
| 제어판 홈 | 프로그램 제거 또는 변경 | | | | | |
| 설치된 업데이트 보기 Windows 기능 켜기/끄기 | 프로그램을 제거하려면 목록에서 선택한 후 [제거], [변경 |] 또는 [복구]를 클릭하십시오. | | | | |
| • | 구성 👻 제거 | | | | == - | ? |
| | 이름 | 게시자 | 설치 날짜 | 크기 | 버전 | ^ |
| | Microsoft Office Professional Plus 2007 Microsoft OneDrive Microsoft Update Health Tools Notepad++ (32-bit x86) Oracle Data Provider for .NET Help RemoteCall S-1PS SQLGate for Tibero 9.17.0.0 SOL Gate2010 for Oracle Developer Freeware TPLSvc Wikeport2.5-v2 | Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation Notepad++ Team Oracle Corporation RSUPPORT JiranSoft., ltd. CHEQUER.inc Antwiz.inc TOBESOFT Co., Ltd. UbiDecision | 2022-07-11 2022-11-29 2022-06-08 2022-11-11 2022-08-22 2022-08-22 2022-08-22 2022-09-06 2022-09-06 2022-07-11 2022-09-20 2022-11-14 | 266MB 1.01MB 12.6MB 1.03MB 146MB 132MB 58.8MB 7.65MB 162MB | 12.0.4518.1014 22.227.1030.0001 3.67.0.0 8.4.6 10.2.000 7.0.0.0 1.1.0.31 2.502.1710.2701 | |
| | 등 VanDyke Software SecureCRT 5.0 ♥ Windows PC 상태 검사 ■ XPLATEORM9.1_SetupDeveloper ■ XPLATFORM9.1_SetupEngine ● 네이트 메일로 파일 전송 ● 네이트은 | VanDyke Software, Inc. Microsoft Corporation (주)투비소프트 (주)투비소프트 SK Communications SK Communications | 2022-09-05 2022-06-08 2022-09-15 2022-09-20 2022-11-16 2022-11-16 | 11.6MB 78.0MB 6.85MB | 5.0 3.6.2204.08001 9.1.1.250 9.1.1.250 7.0.13.1 | |
| | 카카오톡 | Kakao Corp. | 2022-10-13 | | 3.4.3.3222 | |

'TPLSvc' 와 'XPLATFORM9.1_SetupEngine' 제거

| * TPLSvc 제거 방법 | |
|---|------------------|
| 😁 KemoteCall | KSUPPORT |
| PS S-1PS | JiranSoft., ltd. |
| SQLGate for Tibero 9.17.0.0 | CHEQUER.inc |
| SQLGate2010 for Oracle Developer Freeware | Antwiz.inc |
| TPL: | TOBESOFT Co |
| 🐼 Ubi <mark>F, 제거(U)</mark> | UbiDecision |
| VanDyke Software SecureCRT 5.0 | VanDyke Soft |
| 💝 Windows PC 상태 검사 | Microsoft Cor |
| XPLATFORM9.1_SetupDeveloper | (주)투비소프트 |
| XPLATFORM9.1_SetupEngine | (주)투비소프트 |
| ● 네이트 메일로 파일 전송 | SK Communi |
| ● 네이트온 | SK Communi |

'TPLSvc' 마우스 우클릭 후 '제거' 클릭

| Hicrosoft Office Professional Plus 2007 | Microsoft Corporation | 2022-07-11 | |
|---|--|------------|-------|
| Microsoft OneDrive | Microsoft Corporation | 2022-11-29 | 266M |
| Microsoft Update Health Tools | Microsoft Corporation | 2022-06-08 | 1.01M |
| Wotepad++ (32-bit x86) | Notepad++ Team | 2022-11-11 | 12.6M |
| Oracle Data Provider TPLSvc Uninstall X | | 2022-07-11 | 1.03M |
| | | 2022-08-22 | 146M |
| PS S-1PS | ? Are you sure you want to completely remove TPLSvc and all of its components? | | |
| SQLGate for Tibero 9. Are you sure | | | 132M |
| SQLGate2010 for Ora | | | 58.8M |
| TPLSvc | | | 7.65M |
| 😵 UbiReport2.5-v2 | | 2022-11-14 | 162M |
| 🔚 VanDyke Software Se | | | |
| ❤ Windows PC 상태 검사 | Microsoft Corporation | 2022-06-08 | 11.6M |
| XPLATFORM9.1_SetupDeveloper | (주)투비소프트 | 2022-09-15 | 78.0M |
| XPLATFORM9.1_SetupEngine | (주)투비소프트 | 2022-09-20 | 6.85M |
| 🌯 네이트 메일로 파일 전송 | SK Communications | 2022-11-16 | |
| 🌯 네이트온 | SK Communications | 2022-11-16 | |
| 🗭 카카오톡 | Kakao Corp. | 2022-10-13 | |

'**예**' 클릭

| | инсгозот согра | ration | 2022-06-08 |
|-----------------------------------|--|----------|------------|
| Wotepad++ (32-bit x86) | Notepad++ Tean | n | 2022-11-11 |
| Oracle Data Provider for TPLSvc U | hinstall | × | 2022-07-11 |
| SemoteCall | | | 2022-08-22 |
| PS S-1PS | TPLSvc uninstall complete. | | 2022-12-06 |
| 回 SQLGate for Tibero 9.17. | Corrections and and be considered. These | and here | 2022-09-06 |
| SQLGate2010 for Oracle | removed manually. | | 2022-07-11 |
| TPLSvc | , | | 2022-09-20 |
| 😵 UbiReport2.5-v2 | Ē | | 2022-11-14 |
| 🔚 VanDyke Software Secur | | 확인 | 2022-09-05 |
| ❤ Windows PC 상태 검사 └─── | Wilciosoft Corpo | ration | 2022-06-08 |
| XPLATFORM9.1_SetupDeveloper | (주)투비소프트 | | 2022-09-15 |
| XPI ATFORM9 1 SetupEngine | (주)투비소프트 | | 2022-09-20 |
| | | | |

'**확인**' 클릭

| * XPLATFORM9.1_SetupEngine 제거 방법 | |
|---------------------------------------|-------------|
| | Antonz.mc |
| 😵 UbiReport2.5-v2 | UbiDecision |
| 🔚 VanDyke Software SecureCRT 5.0 | VanDyke Sc |
| ❤ Windows PC 상태 검사 | Microsoft C |
| XPLATFORM9.1_SetupDeveloper | (주)투비소프 |
| | (주)투비소프 |
| ९ 네이트 세거(0) | SK Commu |
| ९ 네이트; 변경(C) | SK Commu |
| ● 카카오 복구(E) | Kakao Corp. |
| | |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 지원 링크 |

XPLATFORM9.1_SetupEngine 마우스 우클릭 후 '제거' 클릭



'**예'** 클릭

이후로 'TPLSvc' 와 'XPLATFORM9.1_SetupEngine' 제거가 완료 되었으며 소속 본사의 설치페이지로 이동 후 재설치 진행